

REGULAMIN PROGRAMU BOOSTROGO XP

Punkty, Nagrody i Rangi Uczestników

Wersja: 2.8

Data wejścia w życie: 29 sierpnia 2026 r.

Serwis: <https://boostrogo.pl>

Organizator: Bartosz Stefański - działalność nierejestrowana

Kontakt: kontakt@boostrogo.pl; tel. 666 535 183

Zakres dokumentu. Regulamin określa ogólne zasady Programu XP. Konkretnie Wyzwanie lub sezon Ligi może w swoim Regulaminie Szczegółowym wprowadzić szczególne źródło, liczbę albo cykliczność naliczania XP.

§ 1. Zakres i hierarchia dokumentów

1. Regulamin określa ogólne zasady Programu BoostroGO XP: naliczanie i odejmowanie XP, Saldo, Historię XP, Rangi, Katalog Nagród i wymiany.
2. W sprawach Konta i usług Serwisu stosuje się Regulamin Serwisu. Do zakupów za pieniądze stosuje się Regulamin Sklepu.
3. **Regulamin Szczegółowy konkretnego Wyzwania albo sezonu Ligi może wyraźnie określić szczególne źródło XP, liczbę XP, moment naliczenia, cykliczność, limity albo warunek ukończenia. W takim zakresie ma pierwszeństwo przed niniejszym Regulaminem.** Zasada ta jest celowa m.in. dla Wyzwań cyklicznych, w których XP może być naliczane osobno za kolejne etapy.
4. Program nie jest grą losową ani środkiem płatniczym. XP nie są sprzedawane jako samodzielny produkt ani nie stanowią stawki w grze.

§ 2. Definicje

1. **XP** - wirtualna jednostka ewidencyjna Programu; **Saldo XP** - XP dostępne do wykorzystania; **Historia XP** - zapis naliczeń, odjęć, cofnięć i korekt; **Nagroda** - korzyść widoczna w Katalogu; **Ranga** - poziom profilu wynikający co do zasady z liczby ukończonych Wyzwań.
2. **Bonus XP Pakietu Ligi** - jednorazowa liczba XP przypisana do odpłatnego Pakietu Ligi i pokazana przed zakupem; nie jest Punktem rankingowym ani Nagrodą sportową.
3. **Ukończone Wyzwanie** - Wyzwanie posiadające status ukończenia zgodnie z właściwym Regulaminem Szczegółowym. Dla Wyzwania cyklicznego Regulamin Szczegółowy może odrębnie określić, kiedy edycja jest uznawana za ukończoną dla celów Rangi.

§ 3. Uczestnictwo

1. Program jest dobrowolną funkcją Konta i jest dostępny dla osoby, która ukończyła 16 lat oraz posiada aktywne Konto.
2. Jedna osoba korzysta z jednego Konta. Konto i XP są osobiste i nie mogą być sprzedawane, pożyczane ani przenoszone, chyba że Serwis wyraźnie udostępni taką funkcję.
3. Warunkiem naliczenia i wykorzystania XP jest spełnienie warunków źródła XP oraz posiadanie danych niezbędnych do konkretnej operacji.

§ 4. Źródła i naliczanie XP

1. Domyślnymi źródłami XP są: jednorazowy bonus za rejestrację, zatwierdzone ukończenie Wyzwania, jawny Bonus XP Pakietu Ligi oraz inne źródło opisane w Regulaminie Szczegółowym lub odrębnym regulaminie promocji.
2. Bonus za prawidłową rejestrację wynosi **25 XP** i jest przyznawany jeden raz dla danego Uczestnika.
3. Dla zwykłego jednorazowego Wyzwania XP są co do zasady naliczane po zatwierdzonym ukończeniu i jeden raz. **Ta zasada nie dotyczy Wyzwania cyklicznego, jeżeli jego Regulamin Szczegółowy przewiduje naliczanie XP osobno za rundę, etap, dzień albo inne Zaliczenie.**

4. Liczba XP za Wyzwanie lub jego etap jest ustalana przed udziałem i może wynosić 0. Jeżeli Wyzwanie posiada warianty, Regulamin Szczegółowy albo oferta mogą przypisywać im różne wartości XP.
5. Bonus XP Pakietu Ligi jest naliczany po potwierdzeniu płatności i aktywacji dostępu w wartości wskazanej przed zakupem. Skuteczne odstąpienie, anulowanie, chargeback albo zwrot może spowodować cofnięcie tego Bonusu.
6. Liga, pojedyncza Aktywność, ranking, podium, certyfikat lub Ranga nie przyznają XP, chyba że Regulamin Szczegółowy albo odrębna promocja wyraźnie stanowią inaczej.

§ 5. Saldo, Historia i korekty

1. XP są zapisem w systemie. Nie są pieniądzem elektronicznym, instrumentem finansowym, wierzytelnością o wypłatę gotówki ani depozytem. Nie podlegają oprocentowaniu.
2. Saldo zmniejsza się przy skutecznej wymianie na Nagrodę. Wykorzystanie XP nie zmniejsza historycznej liczby ukończonych Wyzwań i samo w sobie nie obniża Rangi.
3. Organizator może skorygować naliczenie podwójne, błędne, sprzeczne z Regulaminem, uzyskane wskutek nadużycia albo wynikające z cofniętego wyniku lub zwróconej transakcji. Korekta jest odnotowana z przyczyną możliwą do zweryfikowania.
4. Cofnięcie XP może spowodować saldo ujemne. Nowo zdobywane XP w pierwszej kolejności zmniejszają saldo ujemne. Samo saldo ujemne nie tworzy obowiązku zapłaty pieniędzy.
5. XP nie wygasają automatycznie podczas aktywnego Konta, chyba że przyszła wersja Programu zostanie zgodnie z prawem zmieniona z odpowiednim okresem przejściowym.

§ 6. Rangi BoostroGO

1. Ranga pokazuje długoterminowy progres i jest ustalana według liczby unikalnych Wyzwań posiadających status „ukończone” dla celów Rangi. Saldo XP, wartość zakupów i Bonus XP Pakietu Ligi nie zwiększają Rangi.
2. Dla Wyzwania cyklicznego Regulamin Szczegółowy wskazuje, czy pojedyncze Zaliczenia tworzą tylko progres, czy również warunek ukończenia całej edycji dla Rangi. Jedna edycja nie zwiększa Rangi wielokrotnie tylko dlatego, że składa się z wielu etapów, chyba że wyraźnie ogłoszono odrębne Wyzwania.
3. Cofnięcie statusu ukończenia może odpowiednio obniżyć licznik i Rangę. Ręczna korekta jest dopuszczalna w udokumentowanym przypadku migracji, naprawy błędu albo prawidłowo ogłoszonej akcji.
4. Nazwy opisowe Rang nie tworzą prawa do konkretnej korzyści gospodarczej, chyba że aktywna oferta wskazuje jej treść, czas i warunki.
5. Oznaczenie „X” przy Randze Joker X jest nazwą specjalnego poziomu i nie oznacza, że pominięto dwa nieopublikowane poziomy VIII i IX.

Poziom	Ranga	Ukończone Wyzwania
I	Rookie Boost	0-3
II	Boost Runner	4-9
III	Form Hunter	10-24
IV	Wolf Tactician	25-49
V	Tiger Striker	50-99
VI	Phoenix Comeback	100-199
VII	Dragon Legend	200-300
X	Joker X	301 i więcej

§ 7. Katalog Nagród

1. Katalog może obejmować m.in. vouchery BoostroGO, kody lub karty zewnętrzne, odzież, akcesoria, sprzęt i Nagrody limitowane.
2. Wiążące dla wymiany są informacje pokazane bezpośrednio przed jej zatwierdzeniem: nazwa, opis, koszt XP, dostępność, limit, wariant, sposób realizacji, termin ważności oraz szczególne ograniczenia.
3. Katalog jest dynamiczny. Zmiana przyszłego kosztu lub wycofanie Nagrody nie narusza prawidłowo zapisanej wymiany. Jeżeli realizacja zapisanej wymiany staje się obiektywnie niemożliwa, Uczestnik otrzymuje pełny zwrot XP albo - za swoją zgodą - świadczenie równoważne.
4. Zdjęcia i wizualizacje Nagród mogą być retuszowane lub wspomagane AI. Nie zmienia to wiążącej specyfikacji i nie ogranicza odpowiedzialności za zgodność świadczenia z opisem.

§ 8. Wymiana XP i realizacja Nagród

1. Wymiany dokonuje zalogowany Uczestnik. System sprawdza m.in. Saldo, aktywność Nagrody, stan, limit na Konto i komplet danych.
2. Po skutecznej wymianie XP są odjęte, a operacja pojawia się w Historii. Jeżeli zapis wymiany nie powiedzie się, system lub obsługa dokonuje zwrotu XP.
3. Uczestnik może poprosić o anulowanie wymiany przed jej nieodwracalnym wykonaniem. Jeżeli realizację można zatrzymać bez nieproporcjonalnych kosztów, Organizator anuluje operację i zwraca XP.
4. Organizator może odrzucić wymianę niespełniającą warunków albo związaną z nadużyciem. Przy odrzuceniu z przyczyny niezawinionej przez Uczestnika odjęte XP są przywracane.

§ 9. Vouchery i Nagrody rzeczowe

1. Voucher BoostroGO jest przypisany do Konta lub adresu e-mail i co do zasady ważny 90 dni od wygenerowania, chyba że opis Nagrody wskazuje inaczej. Warunki łączenia z promocjami wynikają z opisu Vouchera.
2. Do wysyłki Nagrody rzeczowej potrzebne są dane dostawy i - gdy dotyczy - wariant lub rozmiar. Standardowy termin obsługi wysyłki wynosi do 14 dni roboczych, chyba że Katalog przed wymianą wskazuje inny termin.
3. Koszt i obszar dostawy są pokazane przed wymianą, jeżeli obciążają Uczestnika lub ograniczają realizację. Organizator nie dolicza po wymianie opłaty, o której wcześniej nie poinformował.
4. Kod, karta lub Nagroda partnera może podlegać warunkom emitenta. Istotne ograniczenia, termin ważności, terytorium, sposób użycia i inne warunki mające wpływ na decyzję o wymianie są przedstawiane przed zatwierdzeniem wymiany. BoostroGO odpowiada za prawidłowe przekazanie świadczenia obiecanego w Katalogu w zakresie wynikającym z prawa.

§ 10. Reklamacje i uczciwe korzystanie

1. Reklamację dotyczącą XP, Rangi, wymiany, Vouchera lub Nagrody można złożyć na kontakt@boostrogo.pl albo pisemnie na adres Organizatora. Reklamacja jest bezpłatna i jest rozpatrywana w terminie wymaganym prawem, co do zasady do 14 dni.
2. Zabronione są: wielokrotne Konta tej samej osoby, fałszowanie wyników lub dowodów, automatyczne wywoływanie naliczeń lub wymian, obchodzenie limitów, świadome wykorzystywanie błędów, nieuprawniony dostęp oraz odsprzedaż kodów wbrew warunkom.
3. Przy uzasadnionym podejrzeniu Organizator może czasowo wstrzymać sporną operację. Sankcja musi być proporcjonalna i - gdy dotyczy wyniku konkretnej edycji - stosowana z uwzględnieniem Regulaminu Szczegółowego oraz prawa do wyjaśnienia lub odwołania.

§ 11. Zmiany, zakończenie Programu i usunięcie Konta

1. Regulamin może zostać zmieniony z ważnej przyczyny, w szczególności zmiany prawa, bezpieczeństwa, technologii, funkcji, partnera albo modelu realizacji. Istotna zmiana dla trwającej umowy jest co do zasady komunikowana co najmniej 14 dni wcześniej.
2. Zmiana działa na przyszłość i nie może arbitralnie unieważnić prawidłowo zapisanej wymiany ani odebrać Salda bez podstawy wynikającej z Regulaminu, naruszenia, korekty lub odpowiedniego okresu przejściowego.
3. Przy planowanym zakończeniu całego Programu Organizator informuje co najmniej 60 dni wcześniej i przez ten okres utrzymuje rozsądną możliwość wykorzystania prawidłowo zgromadzonych XP na dostępne Nagrody. Krótszy okres jest dopuszczalny tylko wtedy, gdy wymaga tego prawo, bezpieczeństwo albo trwała obiektywna niemożliwość dalszego działania. XP nie podlegają wypłacie w gotówce.
4. Usunięcie Konta kończy uczestnictwo w Programie i powoduje utratę możliwości korzystania z niewymienionych XP po uprzednim poinformowaniu Użytkownika. Nie odbiera to praw z wymiany już przyjętej do realizacji ani prawa do reklamacji.

§ 12. Dane osobowe, odpowiedzialność i postanowienia końcowe

1. Administratorem danych Programu jest Organizator. Dane są przetwarzane w celu prowadzenia Programu, realizacji Nagród, bezpieczeństwa, reklamacji i obowiązków prawnych - zgodnie z Polityką prywatności.
2. Organizator odpowiada za zgodność Programu i przyjętych wymian z Regulaminem i prawem. Nie wyłącza odpowiedzialności, której nie można wyłączyć wobec konsumenta.
3. Skutki podatkowe Nagrody zależą od jej rodzaju, wartości i aktualnych przepisów. Organizator wykonuje własne obowiązki płatnika lub informacyjne, jeżeli powstaną.
4. Do Regulaminu stosuje się prawo polskie z zachowaniem ochrony konsumenta wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów. Nieważność pojedynczego postanowienia nie narusza pozostałej części.