

REGULAMIN SERWISU BOOSTROGO

Konto, Wyzwania, Liga, XP, Connect, treści, integracje i usługi

Wersja: 2.8

Data wejścia w życie: 29 sierpnia 2026 r.

Serwis: <https://boostrogo.pl>

Usługodawca: Bartosz Stefański - działalność nierejestrowana

Kontakt: kontakt@boostrogo.pl; tel. 666 535 183

Zakres dokumentu. Regulamin określa ogólne zasady korzystania z Serwisu. Szczegółowe zasady konkretnego Wyzwania albo sezonu Ligi są celowo przeniesione do Regulaminu Szczegółowego, który ma w swojej dziedzinie pierwszeństwo.

§ 1. Postanowienia ogólne, Usługodawca i hierarchia dokumentów

1. Usługodawcą Serwisu <https://boostrogo.pl> jest Bartosz Stefański, ul. Więckowskiego 25, 90-727 Łódź, e-mail: kontakt@boostrogo.pl. Telefon kontaktowy: **666 535 183**. Oświadczenia, reklamacje i odstąpienia można składać kanałami wskazanymi w Regulaminie; korzystanie z telefonu nie jest warunkiem ich skuteczności.
2. Usługodawca działa jako osoba fizyczna prowadząca działalność nierejestrowaną. Jeżeli status prawny lub dane Usługodawcy ulegną zmianie, Serwis zaktualizuje informacje bez naruszania praw powstałych wcześniej.
3. **Hierarchia dokumentów jest przedmiotowa, a nie formalna.** Najpierw stosuje się bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. W sprawach konkretnego Wyzwania lub sezonu Ligi - w szczególności terminów, zadania, sposobu wykonania, dowodów, weryfikacji, punktacji, konkursu, nagród, certyfikatów, odznak oraz szczególnych zasad XP - pierwszeństwo ma właściwy **Regulamin Szczegółowy**, nawet jeżeli reguluje daną kwestię inaczej niż niniejszy Regulamin lub Regulamin Programu XP.
4. W sprawach zakupu, ceny, płatności, dostawy, odstąpienia od umowy, zgodności towaru lub odpłatnej usługi i reklamacji konsumenckiej pierwszeństwo ma Regulamin Sklepu oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy. Regulamin Szczegółowy może doprecyzować parametry konkretnej oferty, lecz nie może ograniczyć ustawowych praw konsumenta.
5. Karta Wyzwania, karta Produktu, checkout i komunikaty systemowe uzupełniają Regulaminy o dane konkretnej edycji lub transakcji. Nie mogą wprowadzać ukrytej zasady sprzecznej z zaakceptowanym Regulaminem. Indywidualnie uzgodnione z konsumentem postanowienie ma pierwszeństwo w zakresie dopuszczonym prawem.

§ 2. Definicje

1. **Serwis** - boostrogo.pl i powiązane funkcje; **Użytkownik** - osoba korzystająca z Serwisu; **Konto** - indywidualny profil; **Uczestnik** - Użytkownik zapisany do Wyzwania albo posiadający dostęp do Ligi.
2. **Wyzwanie** - zdalna aktywność sportowo-rekreacyjna opisana Regulaminem Szczegółowym; może być jednorazowa, cykliczna albo wieloetapowa. **Liga** - sezonowa usługa rywalizacji i regularności opisana Regulaminem Szczegółowym.
3. **Pakiet Wyzwania** - opcjonalny Produkt lub zestaw Produktów powiązanych tematycznie z bezpłatnym Wyzwaniem. **Pakiet Ligi** - odpłatny dostęp do sezonu, który może obejmować rzecz fizyczną i jawny Bonus XP.
4. **Treść Użytkownika** - tekst, komentarz, zdjęcie, plik, wynik, Dowód aktywności lub inny materiał przekazany przez Użytkownika. **Narzędzie AI** - system lub usługa wykorzystująca techniki sztucznej inteligencji do generowania, edycji, analizy lub klasyfikacji treści.

§ 3. Zakres usług elektronicznych

1. Serwis może świadczyć w szczególności: prowadzenie Konta i profilu, zapisy i panele uczestnika, obsługę Wyzwań i Ligi, przyjmowanie wyników i dowodów, rankingi, XP i Rangi, odznaki i certyfikaty, Connect, Magazyn, Kalendarz, Archiwum edycji, formularze, newsletter, integracje sportowe oraz funkcje wspomagane przez AI.
2. Założenie Konta oraz udział w Wyzwaniach są co do zasady bezpłatne. Jeżeli konkretna funkcja jest odpłatna, jej cena, zakres i okres świadczenia są pokazane przed zawarciem umowy.
3. Zakup Pakietu Wyzwania nie jest warunkiem przyjęcia wyniku ani ukończenia Wyzwania, chyba że Regulamin Szczegółowy dotyczy odrębnej, wyraźnie odpłatnej usługi. Liga może być odpłatna, jeżeli tak wskazuje Regulamin Szczegółowy i oferta.
4. Umowa o prowadzenie Konta jest zawierana na czas nieoznaczony i może zostać zakończona przez Użytkownika przez funkcję usunięcia Konta albo kontakt z Usługodawcą. Usługa konkretnego Wyzwania lub Ligi trwa przez okres wskazany w Regulaminie Szczegółowym, a jednorazowe formularze i zgłoszenia są wykonywane z chwilą ich prawidłowego przyjęcia. Newsletter trwa do wycofania zgody lub rezygnacji z subskrypcji.

§ 4. Wymagania techniczne i bezpieczeństwo

1. Do korzystania z Serwisu potrzebne są urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka obsługująca HTTPS, aktywny adres e-mail i cookies niezbędne dla logowania, sesji lub koszyka. Niektóre funkcje mogą wymagać aparatu, pliku albo autoryzacji zewnętrznej aplikacji sportowej.
2. Użytkownik powinien chronić hasło i urządzenie. Zabronione są: przejmowanie cudzych Kont, obchodzenie zabezpieczeń, złośliwy kod, automatyczne przeciążanie Serwisu, fałszowanie wyników oraz wykorzystywanie błędów w celu uzyskania nienależnej korzyści.
3. Integracja zewnętrzna, w tym Strava, jest dobrowolna w zakresie wskazanym w Serwisie. Awaria integracji nie pozbawia możliwości przedstawienia alternatywnego dowodu, jeżeli Regulamin Szczegółowy taką możliwość przewiduje.
4. Do szczególnych zagrożeń związanych z usługami elektronicznymi należą w szczególności phishing, złośliwe oprogramowanie, przejęcie Konta, podszywanie się pod Użytkownika, wyludzenie danych, nieuprawnione rozszerzenia przeglądarki i utrata danych po stronie urządzenia Użytkownika. Serwis wykorzystuje mechanizmy sesji, cookies niezbędne oraz inne elementy techniczne opisane w Polityce prywatności i ustawieniach cookies; Użytkownik nie powinien podawać hasła, kodów autoryzacyjnych ani pełnych danych instrumentu płatniczego osobom podającym się za obsługę BoostroGO.

§ 5. Konto i wiek

1. Konto może utworzyć osoba, która ukończyła 16 lat. Użytkownik podaje dane prawdziwe, aktualne i adekwatne do celu. Data urodzenia może być używana do kontroli wieku i kategorii sportowych; dane niewymagane do danej funkcji powinny pozostać opcjonalne.
2. Jedna osoba korzysta co do zasady z jednego Konta. Konto jest osobiste i niezbywalne. Użytkownik nie powinien przekazywać Konta, wyników ani uprawnień innej osobie.
3. Osoba w wieku 16-17 lat może uczestniczyć w aktywności, jeżeli właściwy Regulamin Szczegółowy tak stanowi, za wiedzą i zgodą rodzica albo opiekuna prawnego w zakresie wymaganym przez ten Regulamin i przepisy prawa.
4. Utworzenie Konta nie oznacza automatycznie zdolności do samodzielnego zawierania każdej odpłatnej umowy. Osoba małoletnia mająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych dokonuje płatnego zakupu tylko w zakresie, w jakim może zrobić to samodzielnie na podstawie prawa, albo za zgodą przedstawiciela ustawowego. Przy Pakiecie Ligi lub innym zakupie wykraczającym poza drobną bieżącą sprawę życia codziennego zamówienie powinno zostać złożone przez osobę pełnoletnią lub za zgodą przedstawiciela ustawowego.
5. Użytkownik może poprawić dane, zrezygnować z funkcji lub zażądać usunięcia Konta. Usunięcie Konta nie usuwa danych, które muszą pozostać ze względu na rozliczenia, reklamację, bezpieczeństwo, obowiązek prawny albo obronę roszczeń.

§ 6. Wyzwania

1. Regulamin Szczegółowy każdego Wyzwania określa jego formułę, okres, zadanie, sposób zapisu, Dowody, terminy, kryteria ukończenia, szczególne zasady XP, konkursy i nagrody. **W tym zakresie Regulamin Szczegółowy jest dokumentem nadrzędnym wobec ogólnych zasad Serwisu i XP.**
2. Wyzwanie może przewidywać bezpłatny START i opcjonalne Produkty. Zakup Produktu nie tworzy wyniku sportowego, miejsca ani ukończenia, chyba że sama rzecz została wyraźnie opisana jako nagroda zależna od spełnienia warunków.
3. Wyzwanie może zostać zmienione, przerwane lub odwołane tylko z ważnej przyczyny, w szczególności z powodu prawa, bezpieczeństwa, siły wyższej albo poważnej awarii. Skutki dla konkretnej edycji określa jej Regulamin Szczegółowy.

§ 7. Liga BoostroGO

1. Liga jest prowadzona w sezonach. Zakres udziału, punktacja, terminy, ranking, Nagrody oraz zasady weryfikacji wynikają wyłącznie z Regulaminu Szczegółowego danego sezonu.
2. Jeżeli Liga jest odpłatna, dostęp jest przypisywany do Konta zgodnie z warunkami oferty i Regulaminem Sklepu. Różne Pakiety Ligi mogą różnić się ceną, rzeczami fizycznymi i Bonusem XP, lecz nie mogą dawać ukrytej przewagi sportowej, jeśli Regulamin Szczegółowy nie stanowi inaczej w sposób zgodny z prawem i jawny przed zakupem.
3. Bonus XP Pakietu Ligi jest rozliczany zgodnie z Regulaminem Programu XP oraz Regulaminem Szczegółowym sezonu. Sam zakup, miejsce w rankingu lub pojedyncza Aktywność nie tworzą dodatkowego XP, chyba że jawnie przewidziano to przed udziałem.

§ 8. Wyniki, Dowody i weryfikacja

1. Uczestnik przekazuje wynik zgodny z rzeczywistą aktywnością i Dowód określony w Regulaminie Szczegółowym. Powinien ograniczyć dane do potrzebnego zakresu i załonić dokładną lokalizację domu, dane osób trzecich oraz informacje zdrowotne, jeśli nie są potrzebne.
2. Serwis może automatycznie sprawdzać spójność daty, dystansu, czasu, duplikatów, metadanych i innych parametrów. Sygnał techniczny jest wskazówką, a nie samodzielnym dowodem naruszenia.
3. Decyzja o istotnym negatywnym skutku - w szczególności odrzuceniu wyniku, dyskwalifikacji, odebraniu Nagrody lub trwałym ograniczeniu Konta - nie jest opierana wyłącznie na Narzędziu AI bez możliwości kontroli przez człowieka i odwołania w zakresie przewidzianym przez właściwy Regulamin.

§ 9. XP, Rangi, odznaki, certyfikaty i Nagrody

1. XP i Rangi działają według Regulaminu Programu BoostroGO XP, z zastrzeżeniem, że Regulamin Szczegółowy może dla konkretnej edycji wyraźnie określić inną liczbę, moment lub cykliczność naliczania XP.
2. Punkty rankingowe, XP, odznaki, certyfikaty i status ukończenia nie są pieniądzem elektronicznym ani prawem do wypłaty gotówki. Warunki ich uzyskania muszą wynikać z opublikowanych zasad.
3. Korekta błędu, nadużycia lub cofniętego wyniku może spowodować odpowiednią korektę cyfrowych osiągnięć. Istotna decyzja jest komunikowana Uczestnikowi wraz z możliwością zakwestionowania.

§ 10. Connect, Treści Użytkownika i moderacja

1. Użytkownik zachowuje prawa do swojej Treści i udziela Usługodawcy niewyłącznej, nieodpłatnej licencji wyłącznie w zakresie potrzebnym do przechowania, technicznego przetworzenia, moderacji i wyświetlenia Treści zgodnie z wybraną funkcją Serwisu.
2. Użytkownik publikuje tylko Treści, do których ma prawa. Zabronione są treści bezprawne, naruszające prawa osób trzecich, grożące, nienawistne, seksualnie wykorzystujące inne osoby, oszukańcze, spamowe, złośliwe technicznie lub ujawniające dane bez podstawy. Krytyka BoostroGO nie jest zakazana dlatego, że jest negatywna.
3. Treść można zgłosić elektronicznie na kontakt@boostrogo.pl, wskazując możliwie dokładnie lokalizację treści, powód uznania jej za bezprawną lub sprzeczną z Regulaminem oraz dane pozwalające na kontakt ze zgłaszającym, jeżeli chce otrzymać odpowiedź. Zgłoszenia są rozpatrywane terminowo, obiektywnie i bez arbitralności.
4. Środki moderacyjne są proporcjonalne do naruszenia. Osoba, której treść lub Konto istotnie ograniczono, otrzymuje - w zakresie dozwolonym prawem - jasne uzasadnienie obejmujące podstawę decyzji, informację o ewentualnym wykorzystaniu automatyzacji i dostępnych sposobach zakwestionowania decyzji. Obowiązki DSA stosuje się w zakresie, w jakim dotyczą Usługodawcy.

§ 11. Treści redakcyjne, grafiki i wykorzystanie AI

1. Część tekstów, opisów, tłumaczeń, grafik, zdjęć, wizualizacji, makiet produktowych, materiałów promocyjnych lub elementów redakcyjnych BoostroGO może być **tworzona, współtworzona, retuszowana albo edytowana z użyciem Narzędzi AI**, samodzielnie lub w połączeniu z pracą człowieka.
2. Wykorzystanie AI nie przenosi odpowiedzialności za publikację na dostawcę narzędzia. BoostroGO odpowiada za treść, którą publikuje lub wykorzystuje w ofercie, w zakresie wynikającym z prawa.
3. Jeżeli prawo wymaga oznaczenia konkretnej treści jako sztucznie wygenerowanej lub zmanipulowanej - w szczególności gdy obraz, audio albo wideo mogłyby zostać mylnie uznane za autentyczne - BoostroGO stosuje odpowiednie oznaczenie. Informacja zbiorcza w niniejszym Regulaminie nie zastępuje oznaczenia przy materiale, gdy takie oznaczenie jest wymagane.
4. Standardowa korekta, retusz, skalowanie lub pomocnicza edycja, która nie zmienia istotnie znaczenia materiału, może nie być oznaczana osobno, o ile prawo nie wymaga inaczej.
5. Wizualizacja albo grafika wygenerowana lub edytowana przez AI nie zmienia wiążących cech Produktu, zadania Wyzwania ani warunków umowy. Wiążący jest opis, specyfikacja, Regulamin Szczegółowy, karta Produktu i potwierdzenie zamówienia.

§ 12. Aktywność fizyczna, zdrowie i bezpieczeństwo

1. Wyzwania i Liga mają charakter sportowo-rekreacyjny. Uczestnik sam wybiera miejsce, trasę, tempo i warunki, jeżeli Regulamin Szczegółowy nie stanowi inaczej. BoostroGO nie zastępuje lekarza, ratownika ani indywidualnego trenera.
2. Uczestnik powinien dopasować wysiłek do zdrowia i warunków, przestrzegać prawa i przerwać aktywność w razie bólu, urazu, duszności, zawrotów głowy, niebezpiecznej pogody lub innego zagrożenia. Kanały BoostroGO nie służą do pomocy alarmowej.
3. Powyższe zasady nie wyłączają odpowiedzialności Usługodawcy w zakresie, w którym jej ograniczenie byłoby niedopuszczalne.

§ 13. Komunikacja, własność intelektualna, dane i cookies

1. Wiadomości techniczne dotyczące Konta, bezpieczeństwa, zamówienia, Wyzwania, Ligi, wyniku lub reklamacji mogą być wysyłane bez odrębnej zgody marketingowej, jeżeli są niezbędne do wykonania usługi. Newsletter i marketing elektroniczny wymagają odrębnej podstawy prawnej.
2. Kod, marka, układ Serwisu, redakcyjne teksty, grafiki, odznaki i pozostałe materiały są chronione prawem. Zwykłe korzystanie z Serwisu nie przenosi praw własności intelektualnej.
3. Zasady przetwarzania danych osobowych i cookies opisuje Polityka prywatności oraz panel zarządzania zgodami. Polityka prywatności jest informacją, a nie blankietową zgodą na przetwarzanie.

§ 14. Reklamacje, dostępność i odpowiedzialność

1. Reklamację dotyczącą usługi Serwisu można złożyć na kontakt@boostrogo.pl albo pisemnie na adres Usługodawcy. O kwalifikacji sprawy decyduje jej treść, a nie nazwa wiadomości.
2. Reklamacja konsumenta jest rozpatrywana w terminie wymaganym prawem, co do zasady nie później niż w ciągu 14 dni. Sprawy zakupu, towaru i odpłatnej usługi podlegają dodatkowo Regulaminowi Sklepu; odwołania sportowe - właściwemu Regulaminowi Szczegółowemu.
3. Serwis może być czasowo niedostępny z powodu utrzymania, bezpieczeństwa, awarii lub przyczyn zewnętrznych. Usługodawca podejmuje rozsądne działania w celu przywrócenia działania i - gdy ma to znaczenie dla edycji - stosuje rozwiązania wskazane w Regulaminie Szczegółowym.
4. Usługodawca odpowiada za własne świadczenia zgodnie z prawem. Nie gwarantuje wyniku sportowego, zdrowotnego ani dostępności usług zewnętrznych, których nie kontroluje, lecz nie ogranicza to odpowiedzialności, której nie można wyłączyć wobec konsumenta.

§ 15. Zawieszenie, usunięcie Konta i zmiany Regulaminu

1. Użytkownik może zakończyć umowę o Konto przez funkcję usunięcia lub kontakt. Usługodawca może zastosować proporcjonalne ograniczenie Konta przy oszustwie, poważnym naruszeniu, zagrożeniu bezpieczeństwa albo obowiązku prawnym, z możliwością wyjaśnienia, chyba że natychmiastowe działanie jest konieczne.
2. Regulamin może zostać zmieniony z ważnej przyczyny, w szczególności zmiany prawa, bezpieczeństwa, technologii, zakresu funkcji albo modelu usługi. Zmiana nie działa wstecz wobec zakończonej edycji lub transakcji na niekorzyść Użytkownika.
3. Dla trwającej umowy o charakterze ciągłym istotna zmiana praw lub obowiązków jest komunikowana z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, o ile prawo lub pilne bezpieczeństwo nie uzasadniają innego terminu. Do nowych Użytkowników stosuje się wersję zaakceptowaną przy zawarciu umowy.

§ 16. Prawo właściwe i postanowienia końcowe

1. Do Regulaminu stosuje się prawo polskie, bez pozbawienia konsumenta ochrony przyznanej mu przez bezwzględnie obowiązujące przepisy państwa zwykłego pobytu. Właściwość sądu określają przepisy prawa.
2. Konsument może korzystać z pomocy rzecznika konsumentów, Inspekcji Handlowej i właściwych podmiotów ADR. Europejska platforma ODR została zlikwidowana; Serwis nie odsyła do nieaktywnej platformy.
3. Jeżeli pojedyncze postanowienie okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostała część Regulaminu pozostaje w mocy w zakresie dopuszczonym prawem.

Podstawowe akty i dokumenty powiązane

- Ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- Ustawa z 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, w szczególności przepisy o zdolności do czynności prawnych.
- Ustawa z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- Ustawa z 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej.
- Rozporządzenie (UE) 2016/679 (RODO), rozporządzenie (UE) 2023/988 (GPSR), rozporządzenie (UE) 2024/1689 (AI Act) oraz przepisy Digital Services Act w zakresie mającym zastosowanie.
- Regulamin Sklepu Internetowego BoostroGO, Regulamin Programu BoostroGO XP, Regulaminy Szczegółowe oraz Polityka prywatności.